

Ako efektívne používať spolujazdu na CARPULe

praktický e-book pre vodičov a cestujúcich



CARPUL
spolujazda

Keďže je spolujazda stále populárnejšia chceme ozrejmíť jej fungovanie na webe CARPULu.

Niekedy je "spárovanie" jazdy a dopytu cestujúceho zložité. Existuje prakticky nekonečne veľa možností odkiaľ kam môže vodič alebo cestujúci cestovať a rovnako aj v akom čase. Ak sa už nájdu, dôvera medzi vodičom a spolujazdcom musí byť jasná na prvý pohľad. Je preto dôležité dodržať isté zásady a popri tom si uľahčiť používanie CARPULu.

Pre vodičov: Ako získať viac spolucestujúcich, byť dôveryhodným vodičom a uľahčiť si prácu na CARPULe

1. Vyplň si svoj profil na 100%

Cestujúci chcú vidieť tvoje reálne meno (priezvisko nezverejňujeme), profilovú fotku (s viditeľnou tvárou) a chcú vedieť niečo o tebe (napr. aký si typ šoféra, o čom sa rád bavíš a čo rád počúvaš).

To všetko si ľahko vyplníš vo svojom profile --> <https://sk.carpul.eu/profile-main>

2. Pridaj a over si kontakty

Cestujúci sú radi, keď vidia že máš overené mobilné číslo aj email. Kontakty niesú verejné, a zobrazíme ich (prioritne mobilné číslo a profil sociálnej siete) ich len cestujúcemu, ktorý si rezervuje tvoju jazdu a má tiež overený aspoň jeden kontakt.

Kontakty pridáš a overíš tu --> <https://sk.carpul.eu/profile-contacts>

Ak máš Facebook alebo Google profil, pridaj si odkaz vo svojom profile --> <https://sk.carpul.eu/profile-main>

3. Uprav ponúkanú trasu tvojej jazdy na mape

Pri zadávaní jazdy na <https://sk.carpul.eu/offer> Google mapa na základe tvojho miesta odchodu a príchodu navrhne optimálnu trasu ale nie vždy takú, ktorú reálne pôjdeš. Na CARPULe totiž aj od trasy závisí, či tvoju jazdu cestujúci nájde alebo nie. Najmä, ak si ďalšími parametrami nastaviš, že berieš ľudí po trase ale na tej trase niesú žiadne významné mestá.

4. Nastav vysoký odklon a nízku minimálnu dĺžku jazdy

Ak tvoja jazda neprebehia medzi často vyhľadávanými mestami (ako napr. Bratislava - Košice) je dobré uvažovať, že zvezieš aj ľudí po trase. Či a ako ďaleko od trasy ich odvezieš závisí od spomínanej trasy na mape, odklonu od trasy a dĺžky minimálne jazdy.

Odklon od trasy znamená koľko kilometrov vzdušnou čiarou si ochotný sa odchýliť a zobrať cestujúceho. Neboj sa nastaviť ho čo najvyššie (najmä na dlhých jazdách), vyhladá ťa viac ľudí a všetko je v konečnom dôsledku vecou dohody. Cenu automaticky cestujúcemu prepočítavame na základe tohto odklonu.

Minimálna jazda znamená minimálne koľko kilometrov musí s tebou cestujúci cestovať aby si ho zobral. Nastav ju čo najnižšie. Pri krátkej jazde to bude síce menší príspevok pre teba, ale cestujúci si ťa nájdu aj medzi menej vzdialenými mestami a sedadlo ostáva voľné na vyhľadanie na ďalšom úseku jazdy.

4. Ponúkaj jazdu s predstihom a necestuj v noci

Vodiči často robia chybu, keď ponúkajú jazdu len pár hodín pre odchodom. Cestujúci si totiž, hľadajú dlhšie trasy aj o týždeň skôr. Ak ste rozhodnutí že idete, vypíšte jazdu.

Ideálny čas jazdy je ráno alebo podvečer. Ľudia v noci veľmi necestujú spolujazdou.

5. Odporúčanú cestu neupravuj smerom nahor

Odporúčaná cena na tvojej trase je vypočítaná z ponúk u nás na CARPULe za posledné tri mesiace. Ak s ňou ideš veľmi hore, nečakaj rezervácie.

6. Nenechaj cestujúcich tlačit' sa v aute

Tri miesta sú akurát.

7. Komentár k jazde je dôležitý

Dopíš rôzne podrobnosti o tom ako prebehne daná jazda (ako plánuješ zastávky, koľkí budete v aute a pod.). Nič necenzúrujeme, a preto kludne môžeš zverejniť aj svoje kontakty. V tom prípade, ťa ale môže kontaktovať hocikto kto si otvorí tvoju jazdu a nemusí byť ani registrovaný.

8. Uprav jazdu

Ak vieš, že sa zmenil počet voľných miest alebo čas, uprav si to vo svojich jazdách <https://sk.carpul.eu/my-rides> na pár kliknutí, skôr ako si niekto rezervuje tvoju jazdu a ty ho budeš musieť odmietnúť.

9. Žiadaj a udeľuj hodnotenie po skončení jazdy

Po jazde si vymeň s cestujúcim hodnotenie. Túto možnosť nájdeš v твоjich jazdách <https://sk.carpul.eu/my-rides> pri mene cestujúceho v jazde 48 hodín po ukončení jazdy alebo potom až 30 dní v твоjich archivovaných jazdách <https://sk.carpul.eu/my-rides-archive>

10. Použi šablónu alebo opakované jazdy

Nikomu sa nechce pracne vypisovať jazdy.

Na CARPULe môžeš pri zadávaní jazdy zvoliť uloženie šablóny z danej jazdy. Nabudúce potom na rovnakej stránke vyberieš jazdu zo šablóny a upraviš len dátumy. (Ak cestuješ každý týždeň v rovnakom čase tam aj späť, napr. v piatok do BA - ZV a v nedeľu späť v rovnakom čase, vypíš jazdu zo šablóny napr. v stredu a dátum a čas sa nastaví automaticky.)

Druhou možnosťou ako šetriť čas je vypísať opakované jazdy dopredu. Je to možné pre jazdy v dĺžke do 500 km. Niekedy stačí aj na mesiac dopredu. Ale keď vieš že v nejakom dátume nepôjdeš, zmaž si danú jazdu v predstihu, kým si ju niekto nerezervuje.

Pre cestujúcich: Ako nájsť ponuky na odvoz, byť dôveryhodným cestujúcim a uľahčiť si prácu na CARPULe

1. Vyplň si svoj profil na 100%

Vodiči chcú vidieť tvoje reálne meno (priezvisko nezverejňujeme), profilovú fotku (s viditeľnou tvárou) a chcú vedieť niečo o tebe (napr. aký si typ cestujúceho, o čom sa rád bavíš a čo rád počúvaš).

To všetko si ľahko vyplníš vo svojom profile --> <https://sk.carpul.eu/profile-main>

2. Pridaj a over si kontakty

Vodiči oceňujú, keď vidia že máš overené mobilné číslo aj email. Kontakty nie sú verejné, a zobrazíme ich (prioritne mobilné číslo a profil sociálnej siete) ich len vodičovi, u ktorého si rezervuješ jazdu a má tiež overený aspoň jeden kontakt.

Kontakty pridáš a overíš tu --> <https://sk.carpul.eu/profile-contacts>

Ak máš Facebook alebo Google profil, pridaj si odkaz vo svojom profile --> <https://sk.carpul.eu/profile-main>

3. Hľadaj jazdu čo najbližšie významnej cesty

U nás nemusíš zadávať do vyhľadávača len známe mestá alebo trasy. Keďže hľadáme pozdĺž trasy vodiča (ak si to tak nastavili), nájdeme ti jazdu z presného miesta odchodu do presného miesta príchodu. Cenu automaticky prepočítame a zohľadníme aj odklon vodiča od trasy.

4. Pozri si jazdy na mape

Na mape jász <https://sk.carpul.eu/rides-map> si zistíš kde všade sa jazdí. Je to vhodné najmä pre krátke trasy v tvojom okolí alebo dlhé trasy do zahraničia. Kliknutím na jazdu sa zobrazia základné informácie o ponuke. Môžeš si ju otvoriť a rezervovať. Alebo ďalším kliknutím na mapu určit odkiaľ kam chceš na zvolenej trase cestovať a otvoriť si túto trasu s upraveným dátumom a časom odchodu a cenou.

5. Nastav si automatického vyhľadávacieho agenta

Ak nenájdeš vyhovujúcu jazdu, nastav si automatické vyhľadávanie a do hodiny od zverejnenia jazdy, ktorá by ti mohla vyhovovať, ti ju pošleme na email. Nemusíš sa tak stále vracat' a vyhľadávať na našom webe. Po zadaní miesta odchodu a príchodu na <https://sk.carpul.eu/search> sa zobrazí modré tlačidlo „Upozorniť ma na nové jazdy“, kde si ľahko nastaviš automatické vyhľadávanie na aktuálne hľadanej trase v termíne, ktorý ti vyhovuje.

6. Kontaktuj vodiča hneď po rezervácii

Ak sa ti jazda pozdáva, rezervuj si ju tlačidlom "Rezervovať sedadlo/-á". Prioritne ti potom zobrazíme mobilné číslo a odkaz na sociálny profil vodiča. Čo najskôr sa s vodičom dohodni na detailoch. Žiadna rezervácia totiž nie je potvrdená, kým sa nedohodneš s vodičom. Ak sa aj nedohodnete, zruš rezerváciu a uveď dôvod.

7. O zmene informuj vodiča v predstihu

Ak chceš rezerváciu zrušiť, informuj o tom vodiča, cez kontakty. Rušenie jazdy tesne pred odchodom, môže pre teba znamenať negatívne hodnotenie.

8. Žiadaj a udeľuj hodnotenie po skončení jazdy

Po jazde si vymeňte s vodičom hodnotenie. Túto možnosť nájdeš v твоjich rezerváciách <https://sk.carpul.eu/my-bookings> 7 dní po ukončení jazdy alebo potom až 30 dní v твоjich archivovaných rezerváciách <https://sk.carpul.eu/my-bookings-archive>